

	<b>MIG</b>	<b>Fecha: 15/12/16</b>
	<b>MANUAL INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>Edición 01</b>
	UNE - EN - ISO 9001	
	UNE - EN - ISO 14001	

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

**LIMPIEZAS COLIS** está dedicada a la prestación de servicios de limpiezas industriales (Limpieza de redes de alcantarillado, estaciones de bombeo y estaciones depuradoras, vaciado y limpieza de fosas sépticas, vaciado, limpieza y desinfección de aljibes, desatasco de tuberías, inspección y diagnóstico de tuberías y aspiración de sólidos).

Desde su constitución **LIMPIEZAS COLIS** ha crecido paulatinamente, entendiendo que la *Calidad*, como la garantía de un buen servicio, y el respeto al medio ambiente son una innegociable condición autoimpuesta.

Este compromiso ha llevado a la Gerencia de **LIMPIEZAS COLIS** ha a dar un paso más e implantar un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental según las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, basado en los siguientes preceptos:

- Los miembros de **LIMPIEZAS COLIS** realizarán su trabajo atendiendo siempre a los requisitos manifestados por el cliente y tratando de lograr su plena satisfacción con nuestros servicios.
- El personal de **LIMPIEZAS COLIS** poseerá siempre la formación y experiencia necesaria para realizar su trabajo con los niveles de Calidad requeridos y de forma respetuosa con el Medio Ambiente.
- La Gerencia de **LIMPIEZAS COLIS** garantiza la disponibilidad de los medios necesarios para la prestación de un servicio de Calidad.
- En **LIMPIEZAS COLIS** se dará cumplimiento a todos aquellos requisitos legales Ambientales y a los requisitos que la organización suscriba que puedan ser de aplicación a su actividad y su personal será siempre consciente de la necesidad de preservar los valores ambientales del entorno.
- La Gerencia de **LIMPIEZAS COLIS** se compromete a establecer e implementar las medidas necesarias para prevenir cualquier tipo de contaminación.
- **LIMPIEZAS COLIS** adoptará las medidas necesarias para controlar la generación de residuos, minimizando las cantidades producidas.
- En **LIMPIEZAS COLIS** se controlará el consumo de los materiales empleados, especialmente cuando estos constituyan recursos naturales no renovables.
- **LIMPIEZAS COLIS** implementará las acciones convenientes para la mejora continua de sus procesos de servicio, su comportamiento ambiental y la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental.
- La Dirección definirá cada año unos Objetivos específicos de Calidad y medioambiente, medibles y coherentes con la Política de la empresa.

PRESTAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y RESPETUOSO CON EL MEDIO AMBIENTE ES  
UNA LABOR COMÚN DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA EMPRESA.

Sa Pbla, a 15 de Diciembre de 2016

La Gerencia